

21 de marzo de 2023

9:00 – 10:00

RECEPCIÓN Y ACREDITACIÓN – Hall de entrada

10:00 – 10:20 Auditorio Principal

Bienvenida y apertura institucional

- Guillermo Fernández Vara. Presidente de la Junta de Extremadura.
- Rosana Morillo. Secretaria de Estado de Turismo. Gobierno de España.
- Sergio Guerreiro. Senior *Director for Knowledge Management and Innovation*. Turismo de Portugal.
- Fernando Pizarro. Alcalde de Plasencia.

Presentan: Manuel Bellido y Adolfo Borrero.

10:20 – 11:00 Auditorio Principal

Mesa de Introducción (Diálogo)

- Francisco Martín. Director General de Turismo. Junta de Extremadura.
- Antonio Costa. Vicepresidente de la Agência de Promoção Externa de Turismo do Alentejo.
- Miguel Bernal. Director General de Avante Extremadura.

Modera: Manuel Bellido. Presidente de OECA Observatorio ODS de CEA.

11:00 – 11:30

PAUSA – CAFÉ Sala Berrocal

11:30 – 12:10 Auditorio Principal

Mesa de diálogo – “RECURSOS TURISTICOS EN EL MEDIO RURAL: EL ASTROTURISMO”

El turismo de interior es un driver para la creación de riqueza en el medio rural. Analizaremos con expertos cómo a través del astroturismo se generan estrategias de desarrollo sostenible para empresas y poblaciones residente, a través del uso de

tecnologías que contribuyen a proteger el cielo nocturno y difundir la astronomía a la sociedad.

- Víctor Manuel Guareño. Director de Carta Estelar Tentudía.
- Apolónia Rodrigues. Red destinos/Dark Sky- Portugal.
- Marta Bastos. Ad Astra Hervás.
- Miguel Ángel González. Director de Negocio. División Phygital. Minsait.

Modera: Javier Parra. CEO de Alared Innovación Tecnológica.

12:10 - 13:00 Auditorio Principal

Ponencia - "TURISMO REGENERATIVO RURAL"

- Arturo Crosby. CEO. Forum Natura Internacional.

Modera: Adolfo Borrero. Presidente de la Comisión de Smartcities de AMETIC.

13:00 - 14:00 Auditorio Principal

Mesa de diálogo - "COMERCIALIZACION, CALIDAD Y DIGITALIZACIÓN DE HOTELES DE INTERIOR"

El binomio sostenibilidad-digitalización puede contribuir a paliar una de nuestras grandes debilidades en los destinos de interior. Además, con la debida colaboración pública-privada, y trabajando estrechamente con las empresas, la tecnología permite mejorar la oferta turística y ayudar a comercializarla, adaptándola al gusto de los potenciales visitantes, más accesible y segura, lo que contribuye a la mejora de la competitividad de este sector del turismo.

- Duarte Rodrigues. Aldeias Históricas de Portugal-Associação de Desenvolvimento.
- Cristina Valenzuela. CEO del Hotel Dehesa de Don Pedro.
- Sophia Lindermamn. Directora Hotel Aqua Et Oleum.
- Aurelio Trujillo. Director de Sector Público de Telefónica
- Victor Vadorrey. Head of Consulting en ForwardKeys.

Modera: Álvaro Arroyal. CEO de Jaippy.

14:00 - 15:30 Sala Berrocal

ALMUERZO

15:30 - 16:30 Auditorio Principal

Mesa de diálogo – “TURISMO AZUL EN DESTINOS DE INTERIOR”

El caso de usos turísticos de agua plantea en esta mesa se debate cómo conservar y posibilitar mejores experiencias en torno al recurso hídrico, en espacios de turismo azul que integran zonas de baño Bandera Azul y prácticas de turismo náutico, activo y termal.

- Jose Archer. Presidente de la Asociación Bandeira Azul (ABAE) Portugal.
- José Palacios. Presidente de la Asociación de Educación Ambiental y del Consumidor (ADEAC).
- Rafael Pintado. Asociación de Centros Náuticos de España.
- Ignacio Cortés. Director General del Balneario El Raposo.

Moderadora: Pilar Guerra – Directora de la Empresa Pública DestinoVERA, Almería. Experta en Turismo, Calidad y Playas.

16:30 - 17:00 Auditorio Principal

CONCLUSIONES DE LA JORNADA

17:00 - 17:30 Auditorio Principal

Reconocimientos IBERTTUR 2023

22 de marzo de 2023

10:00 - 10:30 Auditorio Principal

Diálogo - "LA PLATAFORMA INTELIGENTE DE DESTINOS RURALES"

SEGITTUR ha creado el concepto de Plataforma Inteligente de Destinos con un amplio contenido en su definición, su laboratorio y los casos de uso que están siendo desarrollados en este momento. Se realizará una actualización de su desarrollo y planificación con énfasis en el turismo de interior.

- Ramón Ferri. Director de Relaciones Institucionales de SEGITTUR.

Modera: Francisco Morcillo. CEO de MB3-Gestión.

10:30 - 11:00 Auditorio Principal

Mesa de diálogo - "EXPERIENCIAS IBÉRICAS EMBLEMÁTICAS EN DESTINOS DE INTERIOR"

Analizamos la estrategia que siguen los destinos de interior en relación con la gestión de sus recursos y como hace uso de las tecnologías para la planificación, gestión de recursos como el agua, la promoción, la comercialización, la experiencia del visitante y la analítica post-viaje para potenciar a las localidades que constituyen su competencia.

- Luisa Rebelo. CEO Torre de Palma.
- Susana Ribeiro. Diretor geral operacional. Associação de Turismo do Porto.
- Jesús Manuel Mier. Director del Hotel La Rectoral. Taramundi. Principado de Asturias.
- Javier Ybarra. Responsable de Desarrollo de Negocio de Veolia Agua en el Norte de España.

Modera: John Mora. Vicepresidente de Turismo de Smartcities de AMETIC. CEO de GlobalDIT.

11:00 - 11:30 Sala Berrocal

PAUSA CAFÉ

11:30 - 12:30 Auditorio Principal

Mesa de diálogo - "MOVILIDAD TURÍSTICA SOSTENIBLE: VÍAS VERDES Y CICLOVÍAS"

Una forma de potenciar el turismo de interior se basa en las alianzas públicas y privadas para diseñar estrategias comunes en torno al senderismo y cicloturismo. Centramos la tecnología puede ayudar a cohesionar y comercializar estos productos turísticos será objeto del debate.

- Jose Pedro Calheiros. CEO de SAL – SISTEMAS DE AR LIVRE.
- Diana Rodrigues. Concejal de Turismo de Guarda.
- Raúl Virosta. CEO Monfragüe Vivo.
- Palmira Valencia. Gerente de Bicis Ambroz.
- Diego Hidalgo del Cid. Industry Manager sector público ESRI España.

Modera: Emilio Herrera- Vicepresidente Comisión de Smart Cities de AMETIC.

12:30 - 13:30 Auditorio Principal

Mesa de diálogo – “TURISMO GASTRONÓMICO Y CULTURAL INTELIGENTE”

El Turismo Cultural es un reclamo muy importante para todos los destinos, en especial, para los rurales. La gastronomía es una parte esencial de la cultura ibérica y uno de sus principales atractivos. La mesa debatirá sobre diferentes herramientas digitales para la mejor gestión sostenible de sus recursos.

- Pablo García. Director General de Agenda Digital. Junta de Extremadura.
- Jaime Solano. CEO de GVAM.
- Víctor Manuel Sixto. CEO en INNOTUR, Consultoría e Innovación, S.L.
- Daniel Nieto. Vice-president Government Engagement. Mastercard.

Modera: Sergio Serna. CEO de Techfriendly

13:30 - 14:00 Auditorio Principal

Conclusiones del Congreso

- Enrique Martínez. Presidente de SEGITTUR. Ministerio de Turismo. Gobierno de España.
- Francisco Martín. Director de Turismo. Junta de Extremadura.

Moderan: Manuel Bellido y Adolfo Borrero.

14:00 - 14:30 Auditorio Principal

CLAUSURA INSTITUCIONAL